

GEMEENSCHAPS- EN GEWESTREGERINGEN
GOUVERNEMENTS DE COMMUNAUTE ET DE REGION
GEMEINSCHAFTS- UND REGIONALREGIERUNGEN

VLAAMSE GEMEENSCHAP — COMMUNAUTE FLAMANDE

VLAAMSE OVERHEID

[C – 2020/15285]

10 JULI 2020. — Besluit van de Vlaamse Regering tot bepaling van een aantal maatregelen ter ondersteuning van de diensten voor gezinszorg naar aanleiding van de COVID-19-pandemie

Rechtsgronden

Dit besluit is gebaseerd op:

- het Woonzorgdecreet van 15 februari 2019, artikel 55, §1, eerste lid, en artikel 56, gewijzigd bij het decreet van 20 december 2019.

Vormvereisten

De volgende vormvereisten zijn vervuld:

- De Vlaamse minister, bevoegd voor de begroting, heeft zijn akkoord gegeven op 29 juni 2020.

- Er is geen advies gevraagd aan de Raad van State, met toepassing van artikel 3, §1, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973. Er is een dringende noodzakelijkheid omdat de diensten voor gezinszorg door de COVID-19-pandemie in een uiterst precaire situatie beland zijn, met een grote financiële impact. Door de hoge uitval van personeel wegens ziekte en door de grote daling van het aantal zorgvragen van gebruikers verliezen die diensten een belangrijk deel van hun subsidies voor 2020. Daarnaast dalen hun inkomsten uit bijdragen van de gebruikers sterk door een vermindering van het aantal zorgvragen en door de inschakeling van hun personeel in andere zorgvormen, zoals woonzorgcentra en schakelzorgcentra. Daardoor dreigt de financiële leefbaarheid van de diensten voor gezinszorg in het gedrang te komen. Met dit besluit wordt aan die diensten zo snel mogelijk duidelijkheid gegeven over de maatregelen die het verlies aan subsidies en aan inkomsten uit bijdragen van de gebruikers zullen compenseren.

Initiatiefnemer

Dit besluit wordt voorgesteld door de Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding.

Na beraadslaging,

DE VLAAMSE REGERING BESLUIT:

HOOFDSTUK I. — *Definities*

Artikel 1. In dit besluit wordt verstaan onder:

1° administrateur-generaal: de administrateur-generaal van het agentschap;

2° agentschap: het intern verzelfstandigd agentschap Zorg en Gezondheid, opgericht bij het besluit van de Vlaamse Regering van 7 mei 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap “Zorg en Gezondheid”;

3° dienst: een dienst voor gezinszorg;

4° gezinszorgbesluit: bijlage 2 bij het besluit van de Vlaamse Regering van 28 juni 2019 betreffende de programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen voor mantelzorgers en gebruikers;

5° Vesta: het systeem van elektronische gegevensuitwisseling dat elke dienst gebruikt om de gegevens over zijn personeel en zijn gebruikers, die nodig zijn om de subsidies te berekenen en om operationele en beleidsinformatie te genereren, aan het agentschap te bezorgen.

HOOFDSTUK II. — *Compensatie voor het verlies aan subsidies voor gezinszorg*

Art. 2. §1. In dit artikel wordt verstaan onder:

1° gesubsidieerde uren gezinszorg voor 2019: de uren gezinszorg, met inbegrip van de uren die gepresteerd zijn in een centrum voor dagopvang en de gelijkgestelde uren, en de uren bijscholing waarvoor de dienst in 2019 subsidies ontvangen heeft;

2° subsidiabele uren gezinszorg voor 2020: de uren gezinszorg, met inbegrip van de uren die gepresteerd zijn in een centrum voor dagopvang en de gelijkgestelde uren, en de uren bijscholing die de verzorgende personeelsleden die in aanmerking komen voor subsidiëring in 2020 gepresteerd hebben voor de dienst, in voorkomend geval inclusief de gelijkgestelde uren boven de begrenzing, vermeld in artikel 55, derde lid, van het gezinszorgbesluit, en inclusief de uren bijscholing boven de begrenzing, vermeld in artikel 65 van het gezinszorgbesluit;

3° urencontingent voor 2020: het urencontingent gezinszorg dat voor het jaar 2020 toegewezen is aan de dienst, vermeerderd met 2%.

§2. Bij de berekening van de subsidies voor de gepresteerde uren en de uren bijscholing van het verzorgend personeel, vermeld in artikel 52, eerste lid, 1°, van het gezinszorgbesluit, die betrekking hebben op het jaar 2020, worden de begrenzingen op de gelijkgestelde uren, vermeld in artikel 55, derde lid, van het gezinszorgbesluit, en op de uren bijscholing, vermeld in artikel 65 van het gezinszorgbesluit, niet toegepast.

Het agentschap berekent de subsidies, vermeld in het eerste lid, eerst op basis van de gepresteerde uren en de uren bijscholing van 2020 die de dienst doorgestuurd heeft naar Vesta, in voorkomend geval met toepassing van de begrenzingen, vermeld in het eerste lid. Op basis van die berekening wordt het saldo van de subsidies in kwestie bepaald. Daarna wordt het saldo uitbetaald conform artikel 66, eerste lid, van het gezinszorgbesluit.

Vervolgens berekent het agentschap de subsidies, vermeld in het eerste lid, voor elke dienst opnieuw, op basis van de subsidiabele uren gezinszorg voor 2020. Het verschil tussen die berekening en de berekening, vermeld in het tweede lid, is de compensatie voor het verlies aan subsidies voor het verzorgend personeel.

In afwijking van het derde lid worden de subsidies berekend op basis van het urencontingent voor 2020, als het aantal subsidiabele uren gezinszorg voor 2020 van de dienst groter is dan dat urencontingent voor 2020 van de dienst in kwestie.

De administrateur-generaal betaalt de compensatie, vermeld in het derde lid, voor 31 juli 2021 uit aan de diensten.

§3. Paragraaf 2, derde lid, is niet van toepassing op diensten waarvan het totaal van de gesubsidieerde uren gezinszorg voor 2019 groter is dan het totaal van de subsidiabele uren gezinszorg voor 2020.

Voor de diensten, vermeld in het eerste lid, is de compensatie voor het verlies aan subsidies voor het verzorgend personeel gelijk aan het verschil tussen de berekening van de subsidies op basis van de gesubsidieerde uren gezinszorg voor 2019, en de berekening, vermeld in paragraaf 2, tweede lid.

In afwijking van het tweede lid wordt het urencontingent voor 2020 gebruikt in plaats van de gesubsidieerde uren gezinszorg voor 2019, als het totaal van de gesubsidieerde uren gezinszorg voor 2019 groter is dan het urencontingent voor 2020.

De administrateur-generaal betaalt de compensatie, vermeld in het tweede lid, voor 31 juli 2021 uit aan de diensten.

Art. 3. In afwijking van artikel 53, §5, tweede lid, van het gezinszorgbesluit kunnen de diensten die het percentage van 4,2% onregelmatige prestaties in 2020 overschrijden, de verhogingen, vermeld in artikel 53, §3, van het gezinszorgbesluit, binnen de beschikbare begrotingskredieten ook ontvangen voor de onregelmatige prestaties die dat percentage van 4,2% overschrijden als die grens op sectorniveau overschreden wordt.

Art. 4. De subsidies voor het begeleidend en leidinggevend personeel, vermeld in artikel 52, eerste lid, 2° en 3°, van het gezinszorgbesluit, die betrekking hebben op het jaar 2020, worden volledig toegekend aan de diensten, ook aan de diensten die in 2020 onvoldoende vte begeleidend of leidinggevend personeel tewerkgesteld hebben om het volledige subsidiebedrag te verantwoorden.

Het agentschap berekent de subsidies, vermeld in het eerste lid, eerst op basis van de gegevens van 2020 die de dienst doorgestuurd heeft naar Vesta, met het aantal geholpen gebruikers en het aantal vte verzorgend personeel, vermeld in artikel 54, §2 en §3, van het gezinszorgbesluit, van 2019. Op basis van die berekening wordt het saldo van de subsidies in kwestie bepaald. Daarna wordt het saldo uitbetaald conform artikel 68, eerste lid, van het gezinszorgbesluit.

Vervolgens berekent het agentschap de subsidies, vermeld in het eerste lid, opnieuw, zonder rekening te houden met de effectieve tewerkstelling van het aantal vte begeleidend en leidinggevend personeel in 2020 bij de dienst in kwestie. Het verschil tussen die berekening en de berekening, vermeld in het tweede lid, is de compensatie voor het verlies aan subsidies voor het begeleidend en leidinggevend personeel voor gezinszorg.

De administrateur-generaal betaalt de compensatie, vermeld in het derde lid, voor 31 juli 2021 uit aan de diensten.

Art. 5. Voor de diensten waarvan de gegevens, vermeld in artikel 54, §2 en §3, van het gezinszorgbesluit, van 2020 lager zijn dan die van 2019, worden de subsidies, vermeld in artikel 52, eerste lid, 2°, 3° en 4°, van het gezinszorgbesluit, die betrekking hebben op het jaar 2021, berekend op basis van de gegevens van 2019.

HOOFDSTUK III. — *Compensatie voor het verlies aan subsidies voor schoonmaakhulp, karweihulp en oppashulp*

Art. 6. In afwijking van artikel 79 en 80 van het gezinszorgbesluit worden de subsidies voor schoonmaakhulp, karweihulp en oppashulp die betrekking hebben op het jaar 2020, berekend op basis van de resultaatsindicatoren van 2019 als die hoger zijn dan die van 2020.

Het agentschap berekent de subsidies, vermeld in het eerste lid, eerst op basis van de gegevens van 2020 die de dienst doorgestuurd heeft naar Vesta, met de resultaatsindicatoren, vermeld in artikel 79, §1, van het gezinszorgbesluit, van 2020. Daarna wordt het saldo uitbetaald conform artikel 81 van het gezinszorgbesluit.

Vervolgens wordt voor elk van de drie resultaatsindicatoren, vermeld in artikel 79, §1, van het gezinszorgbesluit, het percentage dat de dienst in kwestie heeft gehaald in 2020, vergeleken met dat van 2019. Het agentschap berekent de subsidie voor de dienst opnieuw voor de delen van de subsidie-enveloppe waarvoor het percentage van 2019 hoger is dan dat van 2020. Het verschil tussen die berekening en de berekening, vermeld in het tweede lid, voor dezelfde delen van de subsidie-enveloppe is de compensatie voor het verlies aan subsidies voor schoonmaakhulp, karweihulp en oppashulp.

De berekeningen, vermeld in het tweede en het derde lid, gebeuren op basis van het aantal vte logistiek personeel en het aantal vte doelgroepwerknemers die toegewezen zijn aan de dienst in kwestie voor het jaar 2020.

De administrateur-generaal betaalt de compensatie, vermeld in het derde lid, voor 31 juli 2021 uit aan de diensten.

Art. 7. Artikel 6 van dit besluit is van overeenkomstige toepassing op de diensten voor logistieke hulp, vermeld in artikel 96, §1, eerste lid, van het Woonzorgdecreet van 15 februari 2019, die in aanmerking komen voor subsidiëring in 2020.

HOOFDSTUK IV. — *Compensatie voor het verlies aan inkomsten uit de bijdragen van de gebruikers*

Art. 8. In dit artikel wordt verstaan onder bijdragen van de gebruikers: de bijdragen, vermeld in artikel 17, §1 en §2, van het gezinszorgbesluit, die de gebruikers betalen aan de dienst per gepresteerd uur gezinszorg, schoonmaakhulp, karweihulp of oppashulp, met inbegrip van de bijdragen, vermeld in artikel 17, §3, van het gezinszorgbesluit, voor de verplaatsingstijd van het personeel, en met uitzondering van de bijdragen die gefactureerd worden aan de gebruikers voor de zorg in een centrum voor dagopvang als vermeld in artikel 13 en 14 van het Woonzorgdecreet van 15 februari 2019.

De diensten bezorgen uiterlijk op 1 maart 2021 al de volgende gegevens aan het agentschap:

1° het totale bedrag van de ontvangsten van de bijdragen van de gebruikers voor de prestaties in 2019;

2° het totale bedrag van de ontvangsten van de bijdragen van de gebruikers voor de prestaties in 2020.

Als het totale bedrag, vermeld in het tweede lid, 1°, verhoogd met 1,5%, voor een dienst hoger is dan het totale bedrag, vermeld in het tweede lid, 2°, heeft de dienst in kwestie recht op een compensatie voor het verlies aan inkomsten uit bijdragen van de gebruikers in 2020. Die compensatie is gelijk aan het verschil tussen het totale bedrag, vermeld in het tweede lid, 1°, verhoogd met 1,5%, en het totale bedrag, vermeld in het tweede lid, 2°.

De administrateur-generaal betaalt de compensatie, vermeld in het derde lid, voor 30 april 2021 uit aan de diensten.

Art. 9. Artikel 8 van dit besluit is van overeenkomstige toepassing op de diensten voor logistieke hulp, vermeld in artikel 96, §1, eerste lid, van het Woonzorgdecreet van 15 februari 2019, die in aanmerking komen voor subsidiëring in 2020.

HOOFDSTUK V. — *Algemene bepalingen*

Art. 10. Als een dienst van oordeel is dat de gegevens van 2019 niet representatief zijn en afwijken van een normaal werkingsjaar, kan die aan het agentschap vragen om bij de berekeningen die uitgevoerd worden met toepassing van artikel 2, 5, 6 en 8, andere gegevens te gebruiken dan die van 2019. De dienst die gebruik wil maken van die mogelijkheid, bezorgt voor 15 september 2020 een gemotiveerde aanvraag, samen met de nodige bewijsstukken, aan het agentschap.

Het agentschap onderzoekt de aanvraag en de bewijsstukken, en kan bijkomende informatie vragen aan de dienst. De administrateur-generaal brengt de dienst voor 15 december 2020 op de hoogte van de beslissing om al dan niet in te gaan op de vraag om andere gegevens te gebruiken. In voorkomend geval vermeldt die beslissing welke gegevens gebruikt zullen worden ter vervanging van de gegevens van 2019.

Art. 11. De compensaties, vermeld in dit besluit, worden uitbetaald binnen de beschikbare begrotingskredieten. Bij een overschrijding van het beschikbare budget worden de bedragen van de compensaties evenredig verminderd.

Art. 12. De compensaties, vermeld in dit besluit, zijn niet van toepassing bij medewerkers voor wie de dienst een systeem geactiveerd heeft waarbij hij die medewerkers tijdelijk niet moet vergoeden tijdens de COVID-19-pandemie.

HOOFDSTUK VI. — *Slotbepalingen*

Art. 13. Dit besluit heeft uitwerking met ingang van 1 januari 2020.

Art. 14. De Vlaamse minister, bevoegd voor de gezondheids- en woonzorg, is belast met de uitvoering van dit besluit.

Brussel, 10 juli 2020.

De minister-president van de Vlaamse Regering,
J. JAMBON

De Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding,
W. BEKE

TRADUCTION

AUTORITE FLAMANDE

[C – 2020/15285]

10 JUILLET 2020. — Arrêté du Gouvernement flamand instaurant un certain nombre de mesures de soutien aux services d'aide aux familles à la suite de la pandémie COVID-19

Fondement juridique

Le présent arrêté est fondé sur :

- le Décret sur les soins résidentiels du 15 février 2019, l'article 55, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, et l'article 56, modifié par le décret du 20 décembre 2019.

Formalités

Les formalités suivantes sont remplies :

- Le Ministre flamand compétent pour le budget a donné son accord le 29 juin 2020.
- L'avis du Conseil d'État n'a pas été demandé, en application de l'article 3, § 1^{er}, des lois sur le Conseil d'État, coordonnées le 12 janvier 1973. L'urgence est motivée par le fait que la pandémie COVID-19 a placé les services d'aide aux familles dans une situation extrêmement précaire, avec un impact financier majeur. En raison de la forte diminution du personnel en cas de maladie et de la forte baisse du nombre de demandes de soins des usagers, ces services perdent une partie importante de leurs subventions pour 2020. En outre, leurs revenus provenant des cotisations des usagers sont fortement réduits par une diminution du nombre de demandes de soins et par l'insertion de leur personnel dans d'autres formes de soins, comme les centres de soins résidentiels et les centres de soins intermédiaires. Cela risque de compromettre la viabilité financière des services d'aide aux familles. Le présent arrêté clarifie dès que possible pour ces services les mesures qui compenseront la perte des subventions et des recettes provenant des contributions des usagers.

Initiateur

Le présent arrêté est proposé par le Ministre flamand du Bien-Être, de la Santé publique, de la Famille et de la Lutte contre la Pauvreté.

Après délibération,

LE GOUVERNEMENT FLAMAND ARRÊTE :

CHAPITRE I^{er}. — *Définitions*

Article 1^{er}. Dans le présent arrêté, on entend par :

1° administrateur général : l'administrateur général de l'agence;

2° agence : l'agence autonomisée interne des Soins et de la Santé (« Agentschap Zorg en Gezondheid »), créée par l'arrêté du Gouvernement flamand du 7 mai 2004 portant création de l'agence autonomisée interne « Zorg en Gezondheid » (Soins et Santé) ;

3° service : un service d'aide aux familles ;

4° arrêté relatif à l'aide aux familles : annexe 2 à l'arrêté du Gouvernement flamand du 28 juin 2019 relatif à la programmation, aux conditions d'agrément et au régime de subventionnement de structures de soins résidentiels et d'associations d'intervenants de proximité et d'usagers ;

5° Vesta : le système d'échange électronique de données que chaque service utilise pour transmettre à l'Agence les données relatives à son personnel et à ses utilisateurs, nécessaires au calcul des subventions et à la production d'informations opérationnelles et de gestion.

CHAPITRE II. — *Compensation pour la perte des subventions pour l'aide aux familles*

Art. 2. § 1^{er}. Dans le présent article, on entend par :

1° heures d'aide aux familles subventionnées pour 2019: les heures d'aide aux familles, y compris les heures prestées dans un centre d'accueil de jour et les heures assimilées, et les heures de recyclage pour lesquelles le service a reçu des subventions en 2019 ;

2° heures d'aide aux familles subventionnables pour 2020 : les heures d'aide aux familles, y compris les heures prestées dans un centre d'accueil de jour et les heures assimilées, et les heures de recyclage que les membres du personnel soignant qui entrent en ligne de compte pour le subventionnement ont prestées en 2020 pour le service, y compris, le cas échéant, les heures assimilées au-delà de la limite visée à l'article 55, alinéa 3, de l'arrêté relatif à l'aide aux familles, et y compris les heures de recyclage au-delà de la limite visée à l'article 65 de l'arrêté relatif à l'aide aux familles ;

3° contingent d'heures pour 2020 : le contingent d'heures pour l'aide aux familles attribué au service pour l'année 2020, majoré de 2 %.

§ 2. Lors du calcul des subventions pour les heures prestées et les heures de recyclage du personnel soignant visées à l'article 52, alinéa 1^{er}, 1°, de l'arrêté relatif à l'aide aux familles, qui concernent l'année 2020, les limites aux heures assimilées visées à l'article 55, alinéa 3, de l'arrêté relatif à l'aide aux familles, et aux heures de recyclage visées à l'article 65 de l'arrêté relatif à l'aide aux familles ne sont pas appliquées.

L'agence calcule les subventions visées à l'alinéa 1^{er} d'abord sur la base des heures prestées et des heures de recyclage de 2020 que le service a transmises à Vesta, en appliquant, le cas échéant, les limites visées au 1^{er} alinéa. Sur la base de ce calcul, le solde des subventions en question est déterminé. Par la suite, le solde est versé conformément à l'article 66, alinéa 1^{er}, de l'arrêté relatif à l'aide aux familles.

L'agence recalcule ensuite les subventions visées à l'alinéa 1^{er}, pour chaque service sur la base des heures d'aide aux familles subventionnées pour 2020. La différence entre ce calcul et le calcul visé à l'alinéa 2 est la compensation de la perte des subventions pour le personnel soignant.

Par dérogation à l'alinéa 3, les subventions sont calculées sur la base du contingent d'heures pour 2020, si le nombre d'heures d'aide aux familles subventionnables pour 2020 du service dépasse ce contingent d'heures pour 2020 du service en question.

L'administrateur général verse aux services, avant le 31 juillet 2021, la compensation visée à l'alinéa 3.

§ 3. Le paragraphe 2, alinéa 3, ne s'applique pas aux services pour lesquels le total des heures subventionnées d'aide aux familles pour 2019 dépasse le total des heures subventionnables d'aide aux familles pour 2020.

Pour les services visés à l'alinéa 1^{er}, la compensation pour la perte des subventions pour le personnel soignant est égale à la différence entre le calcul des subventions basé sur les heures d'aide aux familles subventionnées pour 2019 et le calcul visé au paragraphe 2, alinéa 2.

Par dérogation à l'alinéa 2, le contingent d'heures pour 2020 est utilisé en lieu et place des heures d'aide aux familles subventionnées pour 2019, si le total des heures d'aide aux familles subventionnées pour 2019 est supérieur au contingent d'heures pour 2020.

L'administrateur général verse aux services, avant le 31 juillet 2021, la compensation visée à l'alinéa 2.

Art. 3. Par dérogation à l'article 53, § 5, alinéa 2, de l'arrêté relatif à l'aide aux familles, les services qui dépassent le pourcentage de 4,2% de prestations irrégulières en 2020, peuvent également recevoir les majorations visées à l'article 53, § 3, de l'arrêté relatif à l'aide aux familles, dans les limites des crédits budgétaires disponibles, pour les prestations irrégulières qui dépassent ce pourcentage de 4,2% si ce plafond est dépassé au niveau sectoriel.

Art. 4. Les subventions pour le personnel d'encadrement et de direction visées à l'article 52, alinéa 1^{er}, 2° et 3°, de l'arrêté relatif à l'aide aux familles, qui concernent l'année 2020, sont octroyées intégralement aux services, y compris aux services qui n'ont pas occupé suffisamment d'ETP de personnel d'encadrement ou de personnel dirigeant en 2020 pour justifier le montant total de la subvention.

L'agence calcule d'abord les subventions visées à l'alinéa 1^{er}, sur la base des données de 2020 que le service a transmises à Vesta, avec le nombre d'usagers aidés et le nombre d'ETP de personnel soignant visés à l'article 54, §§ 2 et 3, de l'arrêté relatif à l'aide aux familles, de 2019. Sur la base de ce calcul, le solde des subventions en question est déterminé. Par la suite, le solde est payé conformément à l'article 68, alinéa 1^{er}, de l'arrêté relatif à l'aide aux familles.

Ensuite l'agence recalcule les subventions visées à l'alinéa 1^{er}, sans tenir compte de l'occupation effective du nombre d'ETP de personnel d'encadrement et de personnel dirigeant en 2020 auprès du service en question. La différence entre ce calcul et le calcul visé à l'alinéa 2 est la compensation pour la perte des subventions pour le personnel d'encadrement et le personnel dirigeant pour l'aide aux familles.

L'administrateur général paie aux services, avant le 31 juillet 2021, la compensation visée alinéa 3.

Art. 5. Pour les services dont les données visées à l'article 54, §§ 2 et 3, de l'arrêté relatif à l'aide aux familles, de 2020 sont inférieures à celles de 2019, les subventions visées à l'article 52, alinéa 1^{er}, 2°, 3° et 4°, de l'arrêté relatif à l'aide aux familles, relatives à l'année 2021, sont calculées sur la base des données du 2019.

CHAPITRE III. — *Compensation pour la perte des subventions pour l'aide sanitaire, l'aide aux petits travaux et les services de garde*

Art. 6. Par dérogation aux articles 79 et 80 de l'arrêté relatif à l'aide aux familles, les subventions pour l'aide sanitaire, l'aide aux petits travaux et les services de garde relatives à l'année 2020 sont calculées sur la base des indicateurs de résultats de 2019 s'ils sont supérieurs à ceux de 2020.

L'agence calcule d'abord les subventions visées à l'alinéa 1^{er}, sur la base des données de 2020 que le service a transmises à Vesta, avec les indicateurs de résultats visés à l'article 79, § 1^{er}, de l'arrêté relatif à l'aide aux familles, de 2020.

Ensuite, le solde est payé conformément à l'article 81 de l'arrêté relatif à l'aide aux familles.

Ensuite, pour chacun des trois indicateurs de résultats visés à l'article 79, § 1^{er}, de l'arrêté relatif à l'aide aux familles, le pourcentage atteint par le service en question en 2020 est comparé à celui de 2019. L'agence recalcule la subvention pour le service pour les parties de l'enveloppe de subvention pour lesquelles le pourcentage de 2019 est supérieur au pourcentage de 2020. La différence entre ce calcul et le calcul visé à l'alinéa 2 pour les mêmes parties de l'enveloppe subventionnelle est la compensation pour la perte des subventions pour l'aide sanitaire, l'aide aux petits travaux et les services de garde.

Les calculs visés aux alinéas 2 et 3, se font sur la base du nombre d'ETP de personnel logistique et du nombre d'ETP de travailleurs de groupe-cible qui sont attribués au service en question pour l'année 2020.

L'administrateur général paie aux services, avant le 31 juillet 2021, la compensation visée à l'alinéa 3.

Art. 7. L'article 6 du présent arrêté s'applique mutatis mutandis aux services d'aide logistique visés à l'article 96, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, du Décret sur les soins résidentiels du 15 février 2019, qui sont éligibles au subventionnement en 2020.

CHAPITRE IV. — *Compensation de la perte de revenus des contributions des usagers*

Art. 8. Dans le présent article, on entend par contributions des usagers : les contributions visées à l'article 17, §§ 1^{er} et 2, de l'arrêté relatif à l'aide aux familles, que les usagers paient au service par heure prestée d'aide aux familles, d'aide sanitaire, d'aide aux petits travaux ou de services de garde, y compris les contributions visées à l'article 17, § 3, de l'arrêté relatif à l'aide aux familles, pour le temps de déplacement du personnel, et à l'exception des contributions qui sont facturées aux usagers pour les soins dans un centre d'accueil de jour, tel que visé aux articles 13 et 14 du Décret sur les soins résidentiels du 15 février 2019.

Les services transmettent au plus tard le 1^{er} mars 2021 toutes les données suivantes à l'agence :

1° le montant total des recettes provenant des contributions des usagers pour les prestations en 2019 ;

2° le montant total des recettes provenant des contributions des usagers pour les prestations en 2020.

Si le montant total visé à l'alinéa 2, 1°, majoré de 1,5 %, pour un service dépasse le montant total visé à l'alinéa 2, 2°, le service en question a droit à une compensation pour la perte de recettes provenant des contributions des usagers en 2020. Cette compensation est égale à la différence entre le montant total visé à l'alinéa 2, 1°, augmenté de 1,5%, et le montant total visé à l'alinéa 2, 2°.

L'administrateur général paie aux services, avant le 30 avril 2021, la compensation visée à l'alinéa 3.

Art. 9. L'article 8 du présent arrêté s'applique mutatis mutandis aux services d'aide logistique visés à l'article 96, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, du Décret sur les soins résidentiels du 1^{er} février 2019, qui sont éligibles au subventionnement en 2020.

CHAPITRE V. — *Dispositions générales*

Art. 10. Lorsqu'un service estime que les données de 2019 ne sont pas représentatives et s'écartent d'une année d'activité normale, il peut demander à l'agence d'utiliser des données différentes de celles de 2019 pour les calculs effectués en application des articles 2, 5, 6 et 8. Le service qui souhaite faire usage de cette possibilité soumet à l'agence, avant le 15 septembre 2020, une demande motivée accompagnée des documents justificatifs nécessaires.

L'agence examine la demande et les documents justificatifs, et peut demander des informations complémentaires au service. L'administrateur général informe le service avant le 15 décembre 2020 de la décision d'accepter ou non la demande d'utilisation d'autres données. Le cas échéant, cette décision précise quelles données seront utilisées pour remplacer celles de 2019.

Art. 11. Les compensations visées au présent arrêté sont payées dans les limites des crédits budgétaires disponibles. Si le budget disponible est dépassé, les montants des compensations seront réduits proportionnellement.

Art. 12. Les compensations visées au présent arrêté, ne sont pas d'application aux collaborateurs pour lesquels le service a activé un système dans lequel il ne doit pas indemniser temporairement ces collaborateurs pendant la pandémie COVID-19.

CHAPITRE VI. — *Dispositions finales*

Art. 13. Le présent arrêté produit ses effets le 1^{er} janvier 2020.

Art. 14. Le Ministre flamand qui a les soins de santé et les soins résidentiels dans ses attributions, est chargé de l'exécution du présent arrêté.

Bruxelles, le 10 juillet 2020.

Le Ministre-président du Gouvernement flamand,
J. JAMBON

Le Ministre flamand du Bien-Être, de la Santé publique, de la Famille et de la Lutte contre la Pauvreté,
W. BEKE