

FEDERALE OVERHEIDSDIENST ECONOMIE,  
K.M.O., MIDDENSTAND EN ENERGIE

[C – 2020/20690]

3 APRIL 2020. — Ministerieel besluit tot wijziging van het ministerieel besluit van 19 maart 2020 betreffende de terugbetaling van opgezegde pakketreizen

De Minister van Economie,

Gelet op het Wetboek van economisch recht, artikel XVIII.1, ingevoegd bij de wet van 27 maart 2014;

Gelet op het ministerieel besluit van 19 maart 2020 betreffende de terugbetaling van opgezegde pakketreizen,

Gelet op de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973, artikel 3, § 1;

Gelet op de dringende noodzakelijkheid;

Overwegende het antwoord van de Europees Commissaris bevoegd voor consumentenbescherming op de mededeling die hem werd gedaan over de maatregelen die werden genomen m.b.t. de pakketreizen;

Overwegende zijn rondschrijven d.d. 27 maart 2020 aan de Lidstaten, waarin hij de ernst van de toestand voor de reissector onderlijnt, maar tezelfdertijd wijst op de regels die gelden ten aanzien van pakketreizen;

Overwegende dat hij in dit rondschrijven uitdrukkelijk stelt dat hij nationale initiatieven ondersteunt die willen duidelijk maken hoe de richtlijn moet worden toegepast in het kader van de huidige crisis, waarbij het gebruik van vouchers een gepaste aanpak kan zijn voor zover een terugbetaling ervan toch mogelijk wordt gemaakt ;

Overwegend dat het nodig is om onmiddellijk de gepaste wijzigingen door te voeren om te voorzien in die mogelijkheid,

Besluit :

**Artikel 1.** In artikel 1 ministerieel besluit van 19 maart 2020 betreffende de terugbetaling van opgezegde pakketreizen worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° het tweede lid van paragraaf 1 wordt aangevuld met de bepalingen onder 5° en 6°, luidende:

“1° de tegoedbon is een titel ten aanzien van de reisorganisator die hem heeft uitgegeven;

2° de reiziger besteedt de tegoedbon naar eigen keuze.”;

2° het artikel wordt aangevuld met een paragraaf 3, luidende :

“§ 3. De tegoedbon die niet werd besteed door de reiziger binnen de termijn van één jaar na uitgifte, wordt op zijn vraag terugbetaald. De reisorganisator beschikt over een termijn van zes maanden voor de terugbetaling.”.

**Art. 2.** Dit besluit treedt in werking de dag waarop het in het *Belgisch Staatsblad* wordt bekendgemaakt.

Brussel, 3 april 2020.

N. MUYLLE

SERVICE PUBLIC FEDERAL ECONOMIE,  
P.M.E., CLASSES MOYENNES ET ENERGIE

[C – 2020/20690]

3 AVRIL 2020. — Arrêté ministériel modifiant l'arrêté ministériel du 19 mars 2020 relatif au remboursement des voyages à forfait annulés

La Ministre de l'Economie,

Vu le Code de droit économique, l'article XVIII.1, inséré par la loi du 27 mars 2014 ;

Vu l'arrêté ministériel du 19 mars 2020 relatif au remboursement des voyages à forfait annulés ;

Vu les lois sur le Conseil d'Etat, coordonnées le 12 janvier 1973, l'article 3, § 1<sup>er</sup> ;

Vu l'urgence ;

Considérant la réponse du Commissaire européen chargé de la protection des consommateurs à la communication qui lui a été faite sur les mesures prises par rapport aux voyages à forfait ;

Considérant sa circulaire du 17 mars 2020 aux Etats membres, dans laquelle il souligne la gravité de la situation pour le secteur du voyage, mais rappelle également les règles vis-à-vis des voyages à forfait ;

Considérant que, dans cette circulaire, il confirme expressément qu'il soutient les initiatives nationales qui visent à clarifier comment la directive doit s'appliquer dans le cadre de la crise actuelle et que l'utilisation de vouchers peut constituer une approche adaptée pour autant que leur remboursement soit rendu possible ;

Considérant qu'il est nécessaire de procéder sans délai aux adaptations adéquates afin de prévoir cette possibilité,

Arrête :

**Article 1<sup>er</sup>.** Dans l'article 1<sup>er</sup> de l'arrêté ministériel du 19 mars 2020 relatif au remboursement des voyages à forfait annulés les modifications suivantes sont apportées :

1° l'alinéa 2 du paragraphe 1<sup>er</sup> est complété par les 5° et 6°, rédigés comme suit :

« 1° le bon à valoir est un titre vis-à-vis de l'organisateur de voyage qui l'a émis ;

2° le voyageur utilise le bon à valoir à son choix. » ;

2° l'article est complété par un paragraphe 3, rédigé comme suit:

« § 3. Le bon à valoir qui n'est pas utilisé par le voyageur endéans le délai d'un an après son émission, est remboursé à sa demande. L'organisateur de voyage dispose d'un délai de six mois pour le remboursement. ».

**Art. 2.** Le présent arrêté entre en vigueur le jour de sa publication au Moniteur.

Bruxelles, le 3 avril 2020.

N. MUYLLE